



# JAFRA

## Klantenbestelformulier

Naam: \_\_\_\_\_ Naam Consultant(e): \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_ Straat: \_\_\_\_\_

Postcode/Plaats: \_\_\_\_\_ Plaats: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Geboortedatum: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

	Aan-tal	norm. Euro	Euro Set prijs/ bij de Set	Euro Totaal
<b>Skin Care</b>				
1			149,00	
2			169,00	
3			79,00	
4			109,00	
5			55,50	
6			72,00	
7			79,00	
8			89,00	
9			89,00	
<b>Systeem verzorging voor normale huid</b>				
<b>Hydration Dynamics</b>				
10				
	Hydrating Cream Cleanser	125 ml	18,50	
11			18,50	
	Hydrating Toner	200 ml	18,50	
12			32,50	
	Moisture Replen. Cream SPF 15	50 ml	32,50	
13			36,00	
	Hydrating Night Cream	50 ml	36,00	
<b>Balance Dynamics</b>				
14			18,50	
	Balancing Cleansing Gel	125 ml	18,50	
15			18,50	
	Balancing Toner	200 ml	18,50	
16			32,50	
	Balancing Lotion SPF 15	50 ml	32,50	
17			36,00	
	Balancing Night Cream	50 ml	36,00	
<b>Control Dynamics</b>				
18			18,50	
	Oil Control Gel Cleanser	125 ml	18,50	
19			18,50	
	Oil Control Purifying Toner	200 ml	18,50	
20			32,50	
	Mattifying Lotion SPF 15	50 ml	32,50	
21			36,00	
	Balancing Night Cream	50 ml	36,00	
<b>Calming Dynamics</b>				
22			18,50	
	Gentle Foaming Cleanser	125 ml	18,50	
23			18,50	
	Gentle Soothing Toner	200 ml	18,50	
24			32,50	
	Gentle Hyd. Day Cream SPF 15	50 ml	32,50	
25			36,00	
	Gentle Hydrating Night Cream	50 ml	36,00	
<b>Systeem verzorging voor demanding skin</b>				
26			44,40	
	Facial Boosting Cream SPF 15 met INTELLISHIELD®	50 ml	55,50	44,40
27			42,80	
	TP Daily Defense Cream SPF 15 met INTELLISHIELD®	50 ml	53,50	42,80
28			44,40	
	Time Corrector	50 ml	55,50	44,40
<b>Aanvullende Verzorging</b>				
<b>Time Dynamics</b>				
29			55,20	
	Time Protector Classic	50 ml	69,00	55,20
30			44,40	
	Elasticity Recovery Hydrogel	30 ml	55,50	44,40
31			44,40	
	TP Skin Firming Serum	30 ml	55,50	44,40
32			38,80	
	Intensive Retinol Capsules	30 Caps	48,50	38,80
33			28,40	
	Rediscover AHA	30 ml	35,50	28,40
34			44,40	
	Intensive Line Corrector	30 ml	55,50	44,40
35			24,80	
	Neck Firming Gel	50 ml	31,00	24,80
<b>Matte Dynamics</b>				
36			18,80	
	Clear Pore Clarifier	50 ml	23,50	18,80
37			9,20	
	Clear Blemish Treatment	15 ml	11,50	9,20
<b>Beauty Dynamics</b>				
38			18,50	
	Revitalizing Pearl Cleanser	100 gr	18,50	
39			21,60	
	Optimeyes	15 ml	27,00	21,60
40			23,20	
	Daily Eye Treatment SPF 15	15 ml	29,00	23,20
41			23,20	
	TP Eye Cream	15 ml	29,00	23,20
42			11,60	
	Make-up Remover f. Eyes&Lips	125 ml	14,50	11,60
43			32,00	
	Microdermabrasion Cream	125 ml	40,00	32,00
44			32,00	
	Microdermabrasion Apparaat		41,00	32,00
45			19,20	
	Gentle Exfoliating Scrub	75 ml	24,00	19,20
46			20,00	
	Cooling Hydration Mask	125 ml	25,00	20,00
47			19,20	
	Cooling Yogurt & Honey Mask	75 ml	24,00	19,20
48			19,20	
	Deep Cleansing Mask	75 ml	24,00	19,20
49			19,20	
	Instant Renewal Roll-Off Mask	75 ml	24,00	19,20
<b>Royal Jelly</b>				
50			44,80	
	RJ Moisture Balm	30 ml	56,00	44,80
	<input type="checkbox"/> D-D/N <input type="checkbox"/> N/V-V			
51			63,20	
	Royal Jelly Lift Concentrate	7x7 ml	79,00	63,20
<b>Heren Huidverzorging</b>				
52			16,00	
	Water Activated Cleansing Gel	125 ml	16,00	
53			18,00	
	Face Scrub	75 ml	18,00	
54			26,50	
	Refreshing After Shave	125 ml	26,50	
55			27,00	
	Skin Protector	75 ml	27,00	
<b>Teen's Line</b>				
56			33,50	
	Teen's Set		33,50	
57			12,00	
	Foaming Cleanser	150 ml	12,00	
58			12,00	
	Mattifying Tonic	200 ml	12,00	
59			18,00	
	Mattifying Hydrator	50 ml	18,00	

	Aan-tal	norm. Euro	Euro Set prijs/ bij de Set	Euro Totaal
<b>Geurproducten dames</b>				
60			33,00	
	Gardenia Blossom Eau de Parfum	50 ml	33,00	
61			19,50	
	Gardenia Blossom Body Satinée	250 ml	19,50	
62			33,00	
	Vesen Eau de Toilette	50 ml	33,00	
63			33,00	
	Adorisse Eau de Parfum	50 ml	33,00	
64			19,50	
	Adorisse Body Satinée	200 ml	19,50	
65			32,50	
	Eau d'Arômes Body Spray	100 ml	32,50	
66			10,50	
	Eau d'Arômes Deo Roll-on	60 ml	10,50	
<b>Geurproducten heren</b>				
67			37,00	
	Yitsu Eau de Toilette	100 ml	37,00	
68			11,00	
	Yitsu Shaving Cream	200 ml	11,00	
69			37,00	
	Victus Eau de Toilette	100 ml	37,00	
70			30,00	
	Victus After Shave Balm	100 ml	30,00	
71			10,50	
	Victus Deo Stick	60 gr	10,50	
72			38,00	
	Legend Eau de Toilette	100 ml	38,00	
73			32,00	
	Legend After Shave Lotion	125 ml	32,00	
74			11,50	
	Legend Deo Stick	60 gr	11,50	
75			37,00	
	Vaiferra Eau de Toilette	100 ml	37,00	
<b>Body Care</b>				
76			48,00	
	Body Care Set		48,00	
77			25,50	20,40
	Royal Lavender Body Oil (plastic flacon)	250 ml	25,50	20,40
78			23,50	18,80
	Royal Lavender Body Lotion (plastic flacon)	250 ml	23,50	18,80
79			18,50	14,80
	Royal Lavender Body Lotion (glazen fles)**	200 ml	18,50	14,80
80			20,00	16,00
	Royal Lavender Body Oil (glazen fles)**	200 ml	20,00	16,00
81			17,00	
	Royal Lavender Shower Gel	200 ml	17,00	
82			25,50	20,40
	Royal Almond Body Oil (plastic flacon)	250 ml	25,50	20,40
83			23,50	18,80
	Royal Almond Body Lotion (plastic flacon)	250 ml	23,50	18,80
84			18,50	14,80
	Royal Almond Body Lotion (glazen fles)**	200 ml	18,50	14,80
85			20,00	16,00
	Royal Almond Body Oil (glazen fles)**	200 ml	20,00	16,00
86			17,00	
	Royal Almond Shower Gel	200 ml	17,00	
87			25,50	20,40
	Royal Ginger Body Oil (plastic flacon)	250 ml	25,50	20,40
88			23,50	18,80
	Royal Ginger Body Lotion (plastic flacon)	250 ml	23,50	18,80
89			18,50	14,80
	Royal Ginger Body Lotion (glazen fles)**200 ml	**200 ml	18,50	14,80
90			20,00	16,00
	Royal Ginger Body Oil (glazen fles)**	200 ml	20,00	16,00
91			17,00	
	Royal Ginger Shower Gel	200 ml	17,00	
92			56,00	44,80
	Royal Jelly Body Complex	200 ml	56,00	44,80
93			19,00	15,20
	Royal Jelly Hand Complex	75 ml	19,00	15,20
94			30,00	24,00
	Royal Jelly Milk Bath	175 ml	30,00	24,00
95			14,50	11,60
	Peppermint Foot Balm	250 ml	14,50	11,60
96			13,50	10,80
	Peppermint Foot Spray	125 ml	13,50	10,80
97			13,50	10,80
	Peppermint Foot Scrub	125 ml	13,50	10,80
98			12,00	9,60
	Moisturizing Bath & Shower Gel with Cactus Extract	250 ml	12,00	9,60
99			14,00	11,20
	Moisturizing Body Lotion with Cactus Extract	250 ml	14,00	11,20
100			20,50	16,40
	Precious Protein Oil	125 ml	20,50	16,40
101			16,00	12,80
	Extra Care Cream	15 ml	16,00	12,80
102			13,50	10,80
	Coconut & Avocado Hand Scrub	75 ml	13,50	10,80
103			14,50	11,60
	Coconut & Avocado Hand Cream	75 ml	14,50	11,60
104			10,50	
	Hand Treatment	75 ml	10,50	
105			9,00	
	G.E.A.-Perspirant Deodorant	50 ml	9,00	
106			20,50	
	Sunblock Cream SPF 15	125 ml	20,50	
107			21,50	
	Sunblock Cream SPF 30	125 ml	21,50	
108			23,00	
	Sunblock Spray SPF 35	125 ml	23,00	
109			21,50	
	Kids Sunblock Cream SPF 35*	100 ml	21,50	
110			22,50	
	Face Protector SPF 40	50 ml	22,50	
111			19,50	
	After Sun Moisturizing Lotion	200 ml	19,50	
112			11,50	
	Protector Stick SPF 15	4 gr	11,50	
113			19,00	
	Tender Moments Massage Cream	250 ml	19,00	
114			13,50	
	Tender Moments Hair&Body Wash	250 ml	13,50	
<b>Define Your Body</b>				
115			84,00	
	Define Your Body Set		84,00	
116			39,50	
	Body Toning Cream	200 gr	39,50	
117			36,00	
	Cellulite Treatment	150 ml	36,00	
118			36,00	28,80
	Bust Firming Serum	50 ml	36,00	28,80
119			30,00	24,00
	Stretch Mark Corrector	75 ml	30,00	24,00
120			30,00	24,00
	Body Comfort Gel	75 ml	30,00	24,00

\*zolang de voorraad strekt

\*\*alle Royal Producten in glazen fles zijn, zoals het er nu uitziet, nog tot het einde van het jaar te bestellen - van Almond & Ginger Body Oil zullen de voorraden eerder op zijn

	Aan- tal	norm. Euro	Euro Set prijs/ bij de Set	Euro Totaal
<b>SPA-Lijn</b>				
121 SPA Set			62,50	
122 Mud Mask 250 ml		30,00	24,00	
123 Ginger&Seaw. Bath & Shower Gel 250 ml		19,00		
124 Ginger&Seaw. Body Massage Cream 250 ml		25,00	20,00	
125 Ginger&Seaw. Massage Oil 250 ml		27,00	21,60	
126 Soothing Mineral Bath Salts 500 gr		24,00	19,20	
127 Ginger&Sea Salt Body Rub 300 gr		35,50		
128 Scalp Massage&Hair Treatment 200 gr		30,00	24,00	
129 Body Spray „Today, I decided, ...“ 100 ml		31,00	24,80	
130 Body Spray „I breathe, I love, ...“ 100 ml		31,00	24,80	
131 Art of Balance Set			49,50	
132 Super Energizing Body Wash 250 ml		18,00	14,40	
133 Energizing Milk Bath 200 gr		22,00	17,60	
134 Awakening Body Gel Lotion 250 ml		24,00	19,20	
135 Energizing Mist 125 ml		26,00	20,80	
136 Energy Boost Rolette 10 ml		15,00	12,00	
137 Totally Relaxing Body Wash 250 ml		18,00	14,40	
138 Relaxing Milk Bath 200 gr		22,00	17,60	
139 Soothing Body Whip 250 gr		24,00	19,20	
140 Calming Mist 125 ml		26,00	20,80	
141 Stress Relief Gel 15 ml		15,00	12,00	

### Color Care

142 Foundation Set			39,00	
143 Starter Color Set			32,50	
144 Complete Color Set			87,00	

### Basisproducten Color Care

145 Cream Concealer (Stick) 4 gr		12,50	10,00	
<input type="checkbox"/> Fair <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Dark				
146 Total Concealer Medium 7 ml		15,00	12,00	
147 Highlighting Pen 1,48 ml		15,00	12,00	
148 White Soufflé 15 ml		12,50	10,00	
149 Imperfection Corrector 9 gr		16,00	12,80	
150 Line Filler 15 ml		18,00	14,40	
151 Skin Defense Makeup SPF 15 met INTELLISHIELD® 30 ml		18,00	14,40	
<input type="checkbox"/> Pure Porcelain <input type="checkbox"/> Pure Crème <input type="checkbox"/> Pure Ecru				
<input type="checkbox"/> Pure Cashmere <input type="checkbox"/> Pure Tan <input type="checkbox"/> Pure Cocoa				
<input type="checkbox"/> Pure Champagne				
152 Always Color Stay-on Makeup SPF 10 30 ml		18,00	14,40	
<input type="checkbox"/> Biscotti <input type="checkbox"/> Cashmere <input type="checkbox"/> Desert Beige				
<input type="checkbox"/> Porcelain <input type="checkbox"/> Quiet Rose <input type="checkbox"/> Sandy Beige				
<input type="checkbox"/> Toast <input type="checkbox"/> Toffee <input type="checkbox"/> Warm Ginger				
<input type="checkbox"/> Soft Beige				
153 Moisturizing Makeup SPF 6 30 ml		18,00	14,40	
<input type="checkbox"/> PorcelainAlmond <input type="checkbox"/> Bisque <input type="checkbox"/> Almond				
<input type="checkbox"/> Desert <input type="checkbox"/> Sand <input type="checkbox"/> Cashmere				
<input type="checkbox"/> Golden Tan				
154 Stick Makeup SPF 15 12 gr		18,00	14,40	
<input type="checkbox"/> Natural <input type="checkbox"/> Beige <input type="checkbox"/> Spice				
155 Loose Face Powder 21 gr		16,50	13,20	
<input type="checkbox"/> Fair <input type="checkbox"/> Light <input type="checkbox"/> Light Medium <input type="checkbox"/> Medium				
156 Cooling Facial Powder 21 gr		18,00	14,40	
157 Duo Bronzing Powder 24 gr		28,00	22,40	
158 Compact Face Powder 9 gr		16,00	12,80	
<input type="checkbox"/> Light* <input type="checkbox"/> Light Medium <input type="checkbox"/> Medium <input type="checkbox"/> Dark				
159 Eyeshadow Duo 4,2 gr		19,00	15,20	
Warm <input type="checkbox"/> Prairie <input type="checkbox"/> Sunset	Neutraal <input type="checkbox"/> Black&White	Koud <input type="checkbox"/> Portofino		
160 Eyeshadow Trio 4,2 gr		19,00	15,20	
Warm <input type="checkbox"/> Golden Treasures <input type="checkbox"/> Siena	Neutraal <input type="checkbox"/> Neutral Ground	Koud <input type="checkbox"/> Winter Sky <input type="checkbox"/> Blue Stones <input type="checkbox"/> Goddess		
161 Eye Pencil 1 gr		7,50	6,00	
Warm <input type="checkbox"/> Midnight Green <input type="checkbox"/> Espresso <input type="checkbox"/> Dark Brown	Neutraal <input type="checkbox"/> White <input type="checkbox"/> Charcoal <input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> Silver	Koud <input type="checkbox"/> Navy Blue <input type="checkbox"/> Indigo		
162 Automatic Eye Liner 0,25 gr		8,50	6,80	
Warm <input type="checkbox"/> Olive	Neutraal <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Jet Black	Koud <input type="checkbox"/> Midnight Blue		
163 Eye Brow Pencil* 1 gr		7,50	6,00	
<input type="checkbox"/> Light <input type="checkbox"/> Soft Brown <input type="checkbox"/> Dark				
164 Brow Powder & Pomade Duo 2,5 gr		15,00	12,00	
<input type="checkbox"/> Brown <input type="checkbox"/> Blonde				

	Aan- tal	norm. Euro	Euro Set prijs/ bij de Set	Euro Totaal
165 Inkwel Eyeliner onyx (zwart) 3 ml		12,50	10,00	
166 High-Definition Mascara 8 gr		14,00	11,20	
<input type="checkbox"/> Blackest Black <input type="checkbox"/> True Brown <input type="checkbox"/> Electric Blue				
167 High Definition Waterproof Mascara 8 gr		14,00	11,20	
<input type="checkbox"/> Blackest Black <input type="checkbox"/> True Brown				
168 Volume Mascara 8 gr		14,00	11,20	
<input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> Brown				
169 Lengthening Mascara 8 gr		14,00	11,20	
<input type="checkbox"/> Black <input type="checkbox"/> Brown				
170 Treatment Lipstick 4 gr		12,00	9,60	
Warm <input type="checkbox"/> Clove <input type="checkbox"/> Terra Cotta <input type="checkbox"/> Bronze <input type="checkbox"/> Real Orange <input type="checkbox"/> Copper Frost*	Neutraal <input type="checkbox"/> Indian Coral <input type="checkbox"/> Mink <input type="checkbox"/> Cocoa* <input type="checkbox"/> Cinnamon <input type="checkbox"/> Heather <input type="checkbox"/> Coral Sea <input type="checkbox"/> Nutmeg <input type="checkbox"/> English Rose <input type="checkbox"/> Mauvelous <input type="checkbox"/> Color Controller	Koud <input type="checkbox"/> London Rose <input type="checkbox"/> Fantasia Pink <input type="checkbox"/> Rosestone <input type="checkbox"/> Chocolate Cream <input type="checkbox"/> Amor		
171 Ultra Creamy Lipstick 4 gr		12,00	9,60	
Warm <input type="checkbox"/> Pure Wine <input type="checkbox"/> Pure Rum <input type="checkbox"/> Pure Copper <input type="checkbox"/> Pure Flame <input type="checkbox"/> Pure Blaze	Neutraal <input type="checkbox"/> Pure Malt	Koud <input type="checkbox"/> Pure Jasmine <input type="checkbox"/> Pure Currant <input type="checkbox"/> Pure Ruby <input type="checkbox"/> Pure Blush		
172 Lip Lacquer 7,5 ml		12,00	9,60	
Warm <input type="checkbox"/> Toffee Swirl <input type="checkbox"/> Nectar	Neutraal <input type="checkbox"/> Barely	Koud <input type="checkbox"/> Pinky <input type="checkbox"/> Scarlet		
173 Lip Pencil 1 gr		7,50	6,00	
Warm <input type="checkbox"/> Vino	Neutraal <input type="checkbox"/> Cinnamon <input type="checkbox"/> Brick	Koud <input type="checkbox"/> Plum <input type="checkbox"/> Primrose		
174 Automatic Lip Liner 0,25 gr		8,50	6,80	
Warm <input type="checkbox"/> Coffee <input type="checkbox"/> Maroon <input type="checkbox"/> Nude	Neutraal <input type="checkbox"/> Neutral	Koud <input type="checkbox"/> Rosy Pink* <input type="checkbox"/> Berry		
175 Powder Blush 3,5 gr		21,50	17,20	
Warm <input type="checkbox"/> Copper <input type="checkbox"/> Cinnamon	Neutraal <input type="checkbox"/> Desert* <input type="checkbox"/> Terra Cotta <input type="checkbox"/> Soft Peach <input type="checkbox"/> Wine*	Koud <input type="checkbox"/> Tea Rose* <input type="checkbox"/> Rosedust		
176 Nail Lacquer 15 ml		11,00	8,80	
Warm <input type="checkbox"/> Sangria <input type="checkbox"/> Pink Petal <input type="checkbox"/> Sunburst <input type="checkbox"/> Cinnabar	Neutraal <input type="checkbox"/> Pearl White <input type="checkbox"/> French <input type="checkbox"/> Cupid <input type="checkbox"/> Cloudy*	Koud <input type="checkbox"/> Very Berry <input type="checkbox"/> Bougainvillea*		
177 Nail Enamel Remover 120 ml		8,00	6,40	
178 Nail Treatment Oil 15 ml		12,00	9,60	
179 Nail Defense Base Coat 15 ml		11,50	9,20	
180 Nail Color Recovery Top Coat 15 ml		11,50	9,20	

### Totaal

alle producten zolang de voorraad strekt

\*zolang de voorraad strekt

- Ik wil graag meer weten over het werken als consultant(e)
- Ik wil graag Jafra gastvrouw worden
- Ik wil graag op de hoogte worden gehouden van aanbiedingen

Zet- en drukfouten voorbehouden.

All rights reserved by Jafra Cosmetics Int. B.V.



JAFRA Cosmetics is lid van de Vereniging Directe Verkoop



Lid van de Vorwerk familie

Deze Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsgroep (CZ) van de Sociaal-Economische Raad en treden in werking op 1 januari 2008. De CZ stelt het op prijs indien zulks bij een citaat uit deze Algemene Voorwaarden vermeld wordt.

#### ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden of Voorwaarden:** de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop die van toepassing zijn op alle directe verkoopondernemingen die bij de Vereniging zijn aangesloten;

**Directe Verkoop:** elke verkoopmethode gebaseerd op de verkoop van consumptiegoederen en diensten rechtstreeks aan de Consument door een Directe Verkoop, door middel van een voorstelling of een demonstratie van de goederen of diensten ofwel bij de Consument thuis of in de woning van een andere Consument, of in de werkomgeving van de Consument, ofwel op andere plaatsen buiten winkels;

**Consument:** de contractant, zijnde de koper van goederen of afnemer van diensten, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

**Vereniging:** de Vereniging Directe Verkoop (VDV), zijnde de nationale vereniging van directe verkoopondernemingen in Nederland die de belangen van de Directe Verkoop sector in Nederland vertegenwoordigt en lid is van FEDSA (European Federation of Direct Selling Associations) en WFDSA (World Federation of Direct Selling Associations);

**Onderneming:** de directe verkooponderneming, zijnde de zakelijke entiteit die producten onder haar handelsmerk of dienstmerk of ander identificerend symbool op de markt brengt, via een distributiesysteem gebaseerd op directe verkoop en die lid is van de Vereniging Directe Verkoop;

**Verkoper:** de Directe Verkoop, zijnde elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten aankoopt van een Directe Verkooponderneming en daarna verkoopt als zelfstandig ondernemer;

**Product:** het begrip product omvat goederen en/of diensten;

**Prijs:** de prijs van het aangeboden goed of van de aangeboden dienst, zonder eventuele verzendkosten;

**Bestelbon:** ieder met de hand geschreven of gedrukt document dat dient ter bevestiging van een overeenkomst in Directe Verkoop;

**Afkoelingsperiode:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn recht de overeenkomst ongedaan te maken;

**Verkoopdemonstratie:** de voorstelling en demonstratie van de producten aan een groep van consumenten, door een Verkoper, in de woning van een gastheer of gastvrouw die andere personen uitnodigt voor deze productvoorstelling;

**Gedragscode:** een zelfregulerende code met verplichtingen die een niveau van ethisch gedrag vaststelt die de wettelijke vereisten te boven gaan en die nageleefd dient te worden door alle Ondernemingen, aangesloten bij de Vereniging, en haar Verkopers in de relatie naar de Consument en naar elkaar.

**Bemiddelaar:** de codebeheerder zijnde een onafhankelijke natuurlijke of rechtspersoon of organisatie, aangewezen door de Vereniging om de naleving van de Gedragscode door de leden-ondernemingen te bewaken en de klachten van de consumenten, verkopers en de directe verkoopondernemingen te behandelen;

**Geschillencommissie:** de Geschillencommissie Directe Verkoop aangesloten bij De Geschillencommissie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

**Schriftelijk:** al datgene dat op schrift is gesteld, hetzij per brief (fax of post), hetzij per email (elektronisch).

#### ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (koop)overeenkomsten uit Directe Verkoop die tussen Verkoper en Consument worden gesloten.

#### ARTIKEL 3 - Het Aanbod

- De Verkoper zal een eerlijke en duidelijke presentatie geven van de producten en zodanig dat het commerciële oogmerk duidelijk naar voren komt. Vóór het afsluiten van de verkoop zal de Verkoper een voorstelling en/of demonstratie van het Product geven, en de volgende informatie voorleggen:
  - Zijn/haar identiteit en adres en de naam en adres van de Onderneming;
  - In welke hoedanigheid hij/zij optreedt;
  - De belangrijkste kenmerken van de aangeboden producten;
  - De prijzen van de producten, BTW inbegrepen;
  - Leveringskosten waar toepasselijk;
  - Betalingsvoorwaarden, kredietkaart regelingen, levering of prestaties;
  - Het bestaan van recht tot terugtrekking of annulering;
  - De garantievoorwaarden;
  - De inhoud van eventuele aanvullende rechten van de consument en de bijbehorende voorwaarden;
  - Levertijd, indien niet voorradig.
- Tijdens een verkoopdemonstratie zal de Verkoper het doel van het onderhoud zowel aan de gastvrouw/heer als aan de gasten bekend maken.
- Indien door de Verkoper aan de consument de mogelijkheid wordt geboden om uitgesteld of in termijnen te betalen, zullen de voorwaarden waaronder dit geschiedt in het aanbod worden opgenomen.
- Elk aanbod dient zodanige informatie te bevatten, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Indien er sprake is van een beperkte geldigheidsduur van het aanbod wordt deze beperking duidelijk vermeld.

#### ARTIKEL 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand doordat de Consument het aanbod aanvaardt. Iedere overeenkomst met een financieel belang van in totaal meer dan € 34,- zal schriftelijk worden bevestigd middels een Bestelbon en een voorbeeld bevatten van een opzeggingsbrief, waarmee de Consument de overeenkomst ongedaan kan maken (zie bijlage 1). Indien van toepassing moet de Overeenkomst datgene dat in het aanbod is vermeld (zie artikel 3.1 en 3.3) bevatten.

#### ARTIKEL 5 - Afkoelingsperiode

De Verkoper is verplicht bij overeenkomsten met een financieel belang van in totaal meer dan € 34,- de Consument een afkoelingsperiode te gunnen van 8 kalenderdagen, welke termijn eerst ingaat op het moment waarop de Overeenkomst door de desbetreffende Kamer van Koophandel is gedagtekend. Voor elke Overeenkomst met een financieel belang van in totaal € 34,- of minder geldt eveneens een afkoelingsperiode van 8 kalenderdagen, welke termijn eerst ingaat op het moment waarop de Overeenkomst is gedagtekend.

#### ARTIKEL 6 - De prijs

- De Prijs en de eventuele verzendkosten die de Consument moet betalen, worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging. Als binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen Prijs.
- De Consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst de Prijs wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- Het eerste en het tweede lid zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van BTW.

#### ARTIKEL 7 - Conformiteit

De Verkoper staat ervoor in dat het geleverde Product beantwoordt aan de Overeenkomst (conformiteit). De Verkoper staat er bovendien voor in dat het Product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

#### ARTIKEL 8 - Garantie

Een eventueel door de Verkoper als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de Consument jegens de Verkoper kan doen gelden op grond van de wet en de Overeenkomst.

#### ARTIKEL 9 - De uitvoering van de bestelling

##### A. Algemeen

- De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en ten uitvoer brengen van bestellingen van goederen en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- Als plaats van aflevering geldt het woonadres van de Consument dat het laatst aan de Verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij de Consument een ander afleveradres heeft opgegeven.
- De Verkoper zal in ontvangst genomen bestellingen zo spoedig mogelijk uitvoeren, uiterlijk dertig dagen vanaf de dag volgend op de dag waarop de Consument de bestelling heeft ondertekend, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

##### B. Het niet, niet tijdig of niet volledig kunnen uitvoeren van de bestelling

- Indien partijen een (uiterlijke) leverdatum zijn overeengekomen, is het bepaalde in de leden 5 tot en met 7 van toepassing.
- Indien de bestelling niet, niet tijdig of niet volledig kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan bericht binnen acht dagen nadat hij de bestelling heeft geplaatst, maar in elk geval vóór de overeengekomen leverdatum.
- De Verkoper zal zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich mee brengen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Bij het in lid 5 bedoelde bericht aan de Consument dient de Verkoper tevens aan te geven of en zo ja, op welke termijn een vervangend Product kan worden geleverd.

7. De Consument heeft het recht om:

- het eventuele aanbod van de Verkoper betreffende het vervangende Product te aanvaarden, of
  - alsnog levering van het oorspronkelijk overeengekomen Product te eisen binnen een redelijke termijn, of
  - de oorspronkelijke bestelling kosteloos te annuleren, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding.
8. Indien partijen geen (uiterlijke) leverdatum zijn overeengekomen, komen de Consument de hierboven genoemde rechten slechts toe indien hij de Verkoper schriftelijk in gebreke heeft gesteld met vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de Verkoper alsnog dient te leveren, en de Verkoper niet alsnog binnen die termijn naar behoren heeft geleverd.

#### ARTIKEL 10 - Betaling

- De door de Consument verschuldigde bedragen dienen te worden voldaan zoals met de Verkoper is overeengekomen.
- De Consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betaaltermijn. De Verkoper zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de Consument de gelegenheid binnen 8 kalenderdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Verkoper gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

#### ARTIKEL 11 - Klachten(procedures)

- Als de Consument een probleem of vraag heeft betreffende een Product dat hij/zij heeft aangeschaft, dient de Consument zich te wenden tot de Verkoper.
- Indien het contact met de Verkoper voor de Consument niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid, kan de Consument zich wenden tot de Onderneming of de Vereniging. Indien de Consument zich wendt tot de Vereniging, zal de Vereniging de klacht, die dan is ontstaan, in eerst instantie doorgeleiden naar de Onderneming.
- Indien de klachtafhandeling door de Onderneming niet heeft geleid tot een voor de Consument bevredigend resultaat, kan de Consument naar keuze zijn klacht voorleggen aan de Vereniging voor een bemiddelingspoging of zijn geschil voorleggen aan de Geschillencommissie. Indien de klacht is voorgelegd aan de Vereniging en ook de bemiddelingspoging niet heeft geleid tot een voor de Consument bevredigend resultaat, kan de Consument zijn geschil alsnog voorleggen aan de Geschillencommissie (zie artikel 13).

#### ARTIKEL 12 - Klachtenafhandeling Onderneming en Bemiddelingspoging Vereniging

- Een klacht ontstaat indien het probleem of de opmerking die de Consument heeft over een Product dat hij/zij heeft aangeschaft niet naar tevredenheid door de Verkoper is opgelost.
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten door de Consument volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Onderneming op wiens Product de klacht betrekking heeft, of de Vereniging, tijdig nadat de Consument het gebrek heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Consument terzake zijn rechten verliest.
- De Onderneming dient de klacht van de Consument in behandeling te nemen. Binnen acht werkdagen dient de Consument een bericht van ontvangst van de klacht te hebben ontvangen en binnen veertien werkdagen een inhoudelijke reactie.
- Indien de klacht niet heeft geleid tot een voor de Consument bevredigend resultaat, kan de Consument zijn klacht voorleggen aan de Vereniging voor een bemiddelingspoging.
- De Consument dient de klacht aan de Vereniging voor te leggen per brief (VDV, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch), via e-mail (vdv@directeverkoop.nl) of online via de website (www.directeverkoop.nl).
- De Vereniging heeft voor de afhandeling van de klacht een onafhankelijke Bemiddelaar aangesteld die de klacht in behandeling zal nemen en zal proberen de klacht op een voor beide partijen bevredigende manier af te handelen.
- Binnen 8 werkdagen dient de Consument een bericht van ontvangst van het indienen van de klacht te hebben ontvangen van de Vereniging en binnen 14 werkdagen een inhoudelijke reactie van de Bemiddelaar.
- Indien de klacht van de Consument betrekking heeft op een Product van een Onderneming die niet is aangesloten bij de Vereniging, zal de Vereniging deze Onderneming op de hoogte stellen van de klacht. De Vereniging kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het wel of niet in behandeling nemen van de klacht door een onderneming die niet is aangesloten bij de Vereniging.

#### ARTIKEL 13 - Geschillencommissie Directe Verkoop

- Een geschil ontstaat indien de klacht die de Consument heeft over een Product dat hij/zij heeft aangeschaft niet naar tevredenheid door de Onderneming en/of via de bemiddelingspoging van de Vereniging is opgelost.
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Consument zijn klacht, al dan niet via de Vereniging, eerst bij de Onderneming heeft ingediend.
- Het geschil dient uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- Wanneer de Consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de Onderneming aan deze keuze gebonden. Indien de Onderneming een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument schriftelijk vragen zich binnen 5 weken schriftelijk uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De Onderneming dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement in de vorm van een bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd door diegene die het geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie.
- Uitsluitend de rechter dan wel de Geschillencommissie Directe Verkoop is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- Geschillen tussen de Consument en de Onderneming over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot te leveren of geleverde goederen en diensten kunnen zowel door de Consument als de Onderneming aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Directe Verkoop, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.de.geschillencommissie.nl), Tel: 070-3105310, Fax: 070-3658814.

#### ARTIKEL 14 - Nakomingsgarantie

- De Vereniging Directe Verkoop staat garant voor de nakoming van een bindend advies dat door de Geschillencommissie aan één van haar leden wordt opgelegd. De nakomingsgarantie houdt in dat de Vereniging de verplichting die de Geschillencommissie oplegt, overneemt wanneer dat lid die verplichting niet nakomt binnen de daarvoor in het bindende advies gestelde termijn en evenmin het bindend advies binnen twee maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de gewone rechter voorlegt.
- Voor toepassing van deze garantie vereist de Vereniging Directe Verkoop dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij de Vereniging Directe Verkoop, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch of per e-mail vdv@directeverkoop.nl.

#### ARTIKEL 15 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De Vereniging Directe Verkoop zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de Consumentenbond.

#### Bijlage 1:

##### ANNULERINGSCLAUSULE

Deze overeenkomst kan door u ongedaan worden gemaakt binnen acht dagen nadat een afschrift bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te \_\_\_\_\_ van een datum is voorzien. Zolang behoeft u ook nog niet te betalen. Als u wilt opzeggen, kunt u dat het beste doen per aangetekende brief of briefkaart uiterlijk zes dagen nadat u zelf de overeenkomst hebt ondertekend. Uw brief of briefkaart komt dan op tijd aan.

Opzegging moet gebeuren aan het volgende adres:

JAFRA Cosmetics International B.V.  
Postbus 2197  
6802 CD Arnhem

Hieronder vindt u een formulier, dat u als opzeggingsbrief kunt gebruiken, nadat het is ingevuld.

##### OPZEGGINGSBRIEF:

Aan: (hier invullen naam en adres van de onderneming - zie hierboven).

Hierbij laat ik u weten, dat ik afzie van het hierna omschreven contract.

Omschrijving van het gekochte goed / de opgedragen dienst: (hier moet u omschrijven wat u hebt gekocht of welk ander contract - bijvoorbeeld reparatie, cursus - u hebt gesloten).

Datum waarop het contract is gesloten: \_\_\_\_\_

Naam van de contractant: (hier vult u uw eigen naam in)

Handtekening van de contractant: (hier uw handtekening plaatsen)

Plaats: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_